Privacy policy

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679**

**relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali**

Jona S.r.l. P.I. 02889760969 – C.F. IT 11447110153 - Sede Legale: Via Piaggio, 78 – Paderno Dugnano (MI) (nel seguito la “Società”), in qualità di titolare del trattamento ti fornisce di seguito, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali (nel seguito “**GDPR**”), le informazioni relative al trattamento dei dati personali di soggetti che hanno acquistato, richiesto o fruito di servizi e/o prodotti forniti dalla Società (nel seguito il "**Cliente**").

 Indice

1. [Tipologia di dati trattati](https://www.teamsystem.com/informativa-trattamento-dati?utm_source=newsletter-mailup&utm_medium=email&utm_campaign=teamsystem#1)

2. [Finalità del trattamento](https://www.teamsystem.com/informativa-trattamento-dati?utm_source=newsletter-mailup&utm_medium=email&utm_campaign=teamsystem#2)

3. [Base giuridica del trattamento](https://www.teamsystem.com/informativa-trattamento-dati?utm_source=newsletter-mailup&utm_medium=email&utm_campaign=teamsystem#3)

4. [Modalità del trattamento](https://www.teamsystem.com/informativa-trattamento-dati?utm_source=newsletter-mailup&utm_medium=email&utm_campaign=teamsystem#4)

5. [Conservazione dei dati](https://www.teamsystem.com/informativa-trattamento-dati?utm_source=newsletter-mailup&utm_medium=email&utm_campaign=teamsystem#5)

6. [Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati](https://www.teamsystem.com/informativa-trattamento-dati?utm_source=newsletter-mailup&utm_medium=email&utm_campaign=teamsystem#6)

7. [Trasferimento dei Dati all'estero](https://www.teamsystem.com/informativa-trattamento-dati?utm_source=newsletter-mailup&utm_medium=email&utm_campaign=teamsystem#7)

8. [Quali sono i diritti del Cliente](https://www.teamsystem.com/informativa-trattamento-dati?utm_source=newsletter-mailup&utm_medium=email&utm_campaign=teamsystem#8)

9. [Modifiche e aggiornamenti](https://www.teamsystem.com/informativa-trattamento-dati?utm_source=newsletter-mailup&utm_medium=email&utm_campaign=teamsystem#9)

**1. Tipologia di dati trattati**

I dati personali trattati dalla Società comprendono, in via esemplificativa e non esaustiva, le seguenti categorie di dati relativi al Cliente:

(i) **dati identificativi, di contatto e di accesso**, quali il nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono e credenziali di accesso ai servizi e/o prodotti forniti dalla Società;

(ii) **dati di navigazione**, quali gli indirizzi IP, i dati di log o i nomi a dominio ed altri parametri relativi ai computer, al sistema operativo e all’ambiente informatico utilizzati;

(iii) **dati di prodotto**, quali i dati relativi ai prodotti e/o servizi forniti dalla Società, che il Cliente ha richiesto, cui ha accesso o di cui fruisce;

(iv) **dati sulle preferenze**, quali i dati relativi alle preferenze, attività e abitudini di spesa del Cliente;

(v) **dati di pagamento e bancari**, quali il numero di conto corrente o codice IBAN;

(vi) **dati acquisiti da fonti pubbliche**, quali i dati dei rappresentanti e procuratori che vengono raccolti tramite ad esempio le Camere di Commercio o i servizi di informazione commerciale;

(nel seguito definiti congiuntamente i “**Dati**”).

**2. Finalità del trattamento**

Il trattamento dei Dati è effettuato dalla Società nello svolgimento delle sue attività economiche e commerciali per le seguenti finalità:

a) permettere al Cliente di richiedere, ottenere, accedere e fruire dei servizi e/o prodotti forniti dalla Società;  
b) adempiere agli obblighi derivanti dalla legge, regolamenti o normativa comunitaria (ad es. obblighi fiscali e contabili);

(le finalità di cui alle lettere da a) e b) sono congiuntamente definite le "**Finalità Contrattuali**")

c) per far valere e difendere i propri diritti, anche nell’ambito di procedure di recupero crediti e di assegnazione dei crediti, anche attraverso terze parti;  
d) per l'analisi ed il miglioramento dei servizi e/o prodotti offerti;

(le finalità dalla lettera c) sono definite le "**Finalità di Legittimo Interesse di Business**")

**3. Base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei Dati è necessario con riferimento alle Finalità Contrattuali in quanto tali Dati risultano necessari al fine di:

- fornire i servizi e/o prodotti richiesti relativamente ai casi di cui alla Sezione 2, lettera a);  
- adeguarsi alle disposizioni della normativa applicabile come previsto dalla Sezione 2, lettera b).

Qualora il Cliente dovesse decidere di non fornire i Dati necessari per le Finalità Contrattuali, la Società sarà impossibilitata a fornirti i servizi richiesti.

Il trattamento dei Dati per le Finalità di Legittimo Interesse di Business è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f) del GDPR per il perseguimento dell'interesse legittimo della Società che è equamente bilanciato con gli interessi, diritti e libertà del Cliente in quanto l'attività di trattamento dei Dati è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni ivi indicate. Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse di Business non è obbligatorio e il Cliente potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente informativa, ma qualora dovesse decidere di opporsi a tale trattamento, i suoi Dati non potranno essere utilizzati per Finalità di Legittimo Interesse di Business, fatto salvo il caso in cui la Società dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell’articolo 21 del GDPR.

**4. Modalità del trattamento**

I Dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza del Cliente tramite misure di sicurezza tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.

**5. Conservazione dei dati**

I Dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali Dati sono stati raccolti, come affermato in questa informativa. In ogni caso, i seguenti termini di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei Dati per le finalità riportate di seguito:

a) per le Finalità Contrattuali e di Legittimo Interesse di Business i Dati vengono conservati per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi e/o prodotti richiesti dal Cliente e per i 10 anni successivi alla cessazione della fornitura, fatti salvi eventuali rinnovi e i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;

**6. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati**

Per le Finalità Contrattuali, i Dati possono essere trasferiti ai seguenti soggetti terzi che svolgono attività funzionali a quelle di cui alla fornitura dei servizi e/o prodotti da te richiesti situati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per la Società con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo; (b) soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai Dati è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

Per le Finalità di Legittimo Interesse di Business, i Dati possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e di consulenza per la Società con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, (d) autorità competenti.

Tali destinatari, a seconda dei casi, trattano i Dati del Cliente in qualità di titolari, responsabili o incaricati del trattamento. La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i Dati in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta al Responsabile per la Protezione dei Dati, secondo le modalità di contatto indicate in questa informativa.

**7. Trasferimento dei Dati all'estero**

I Dati potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell’Unione europea. Nel caso in cui il Cliente desiderasse ottenere maggiori informazioni in merito alle garanzie in essere e richiedere una copia delle stesse, può contattare in ogni momento la Società secondo le modalità indicate in questa informativa.

**8. Quali sono i diritti del Cliente**

In relazione al trattamento dei Dati descritto in questa informativa, il Cliente può esercitare in ogni momento, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell’esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);  
- aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);  
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);  
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);  
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;  
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali [www.garanteprivacy.it](https://www.garanteprivacy.it/)) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;  
- ricevere una copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano, per trasferirli a sè stesso o ad un diverso fornitore di servizi, nelle ipotesi in cui la Società effettui il trattamento di talli Dati sulla base del suo consenso o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per la fornitura dei servizi e/o prodotti richiesti ed i Dati sono trattati attraverso strumenti automatizzati (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti il Cliente può rivolgersi al Responsabile per della Protezione dei Dati, che è contattabile inviando una richiesta all'indirizzo alessandra@jonasrl.it, oppure indirizzando la comunicazione via posta a:

Jona S.r.L.

Via Piaggio 78

Paderno Dugnano (MI)

c.a.: Responsabile della Protezione dei Dati – Berna Alessandra

Nel contattarci, il Cliente dovrà accertarsi di includere il proprio nome, email/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.

**9. Modifiche e aggiornamenti**

La presente informativa può essere soggetta a variazioni anche in conseguenza di eventuali modifiche e/o integrazioni normative. Eventuali modifiche saranno notificate in anticipo.